

Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Parkteatret

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Parkteatret, Jernbanegade 41, 3600 Frederikssund
Leder: Claus Malta
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal plader: 6
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. oktober 2021, kl. 09.00 - 12.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere• Fire borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet blev etableret i 2019 med inspiration fra et lignende tilbud i Jylland. Aktuelt er seks borgere visiteret til tilbuddet, hvoraf to er på halvtidspladser, hvilket betyder, at der er en ledig plads. Borgerne omtales i tilbuddet som medarbejdere, men de vil i nærværende rapport blive benævnt som borgere.</p> <p>Borgerne har været periodevis hjemsendt under COVID-19. Medarbejderne havde i pågældende perioder kontakt til borgerne, og det blev planlagt, at borgerne på skift kunne møde på arbejde.</p> <p>Leder oplyser desuden, at stemningen blandt borgere og medarbejdere gennem den seneste tid har været præget af, at en borger uventet afgik ved døden. Nogle af borgerne deltog i bisættelsen sammen med medarbejderne, og de har efterfølgende besøgt kirkegården.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet i 2020 blev fortaget af Socialtilsynet. BDO vurderer, at der på tilfredsstillende vis er fulgt op på udviklingspunkter vedrørende dokumentation samt medarbejdernes kendskab til reglerne for magtanvendelse.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

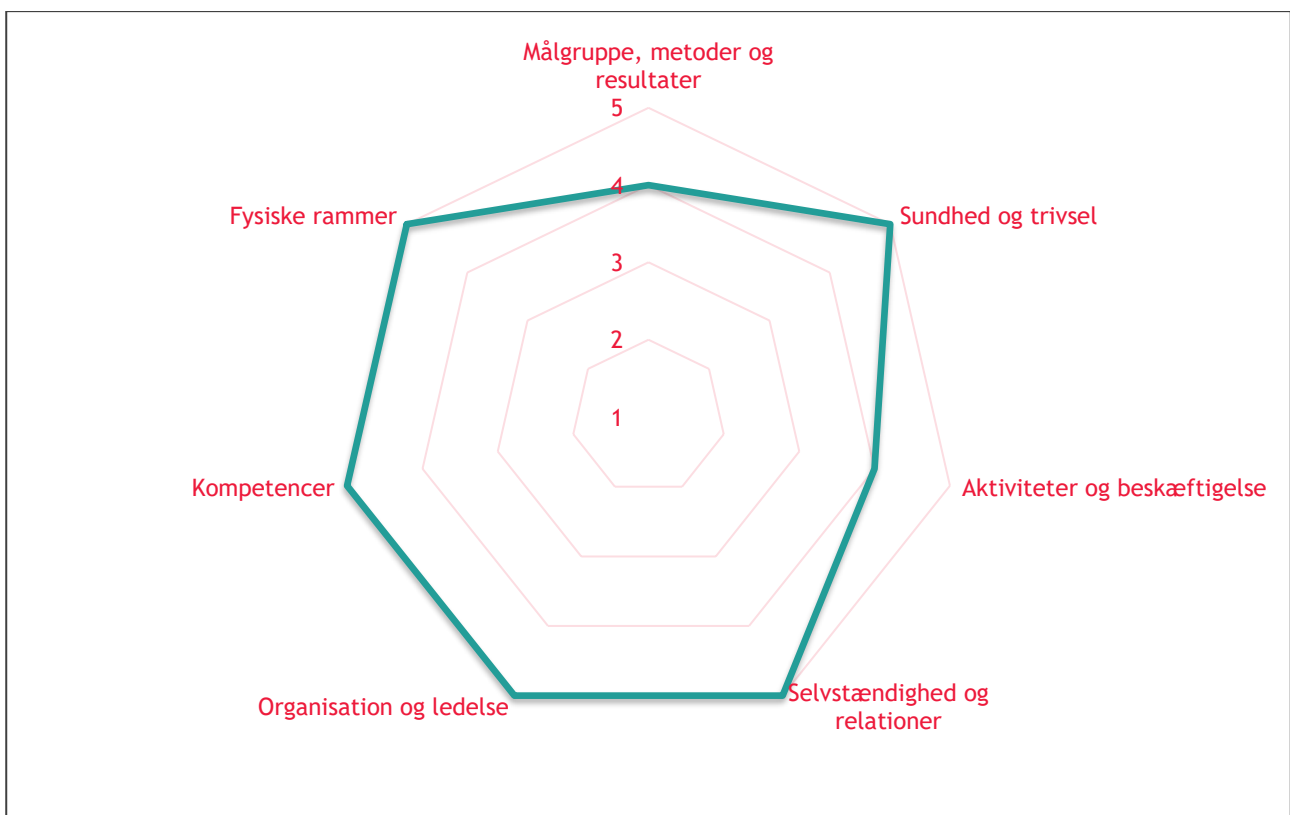
BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Parkteatret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgernes trivsel og udvikling understøttes i tilbuddet, hvor de gives mulighed for at indgå i meningsfuld beskæftigelse og kollegialt samvær med andre borgere og pædagogiske medarbejdere. Medarbejderne er kompetente og engagerede, og der opstilles relevante mål for den enkelte borger.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at borgernes mål og delmål evalueres systematisk.
2. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere drøfter, hvordan borgernes ønske om at varetage flere opgaver med direkte kundekontakt kan imødekommes.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en veldefineret målgruppe. Borgerne kommer i praktik en måned, inden ansættelse, med henblik på at sikre, at borgeren dels profiterer af tilbuddet og dels kan indgå i samspil med de øvrige borgere. Tilbuddet rummer ikke borgere med udadreagerende adfærd.</p> <p>Det vurderes, at der arbejdes efter faglige metoder og tilgange, der er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne redegør for, at de med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsniveau og aktuelle dagsform tilpasser krav og forventninger, så borgerne kan opnå succes. Der lægges vægt på, at arbejdsopgaverne skal være overskuelige og håndgribelige for borgerne, hvorfor fx rengøringsrummet altid er velordnet og systematisk indrettet. Medarbejderne er bevidste om, at deres aktive deltagelse i praktiske opgaver har en motiverende effekt på borgerne, der støttes og guides i opgaverne efter behov. Medarbejderne reflekterer over, at en nystartet borger eventuelt vil profitere af visuel understøtning.</p> <p>Der sættes relevante mål og delmål i den pædagogiske plan. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der i alle tilfælde fremgår indsatsmål. Målene er nedbrudt i konkrete og målbare delmål, og der ses eksempler på dagbogsnotater, som er relevante for de aktuelle delmål. Der fremgår imidlertid ikke systematisk evaluering af målene.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgerens mål opnås, herunder sagsbehandlere og eventuelt bostøttemedarbejdere.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, hvor de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne redegør for en anerkendende tilgang, der fx udmønter sig i konkret ros for det, som borgerne mestrer.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget forløb, hvilket afspejles i dokumentationen, hvor der ses tydelig sammenhæng mellem borgernes egne ønsker og de opstillede mål. Borgerne har mulighed for at drøfte fællesanliggender omkring hverdagen i tilbuddet, dels på morgenmøder og dels på personalemøder for borgerne, som er et nyt tiltag. Første personalemøde skal holdes dagen efter tilsynet, hvilket borgerne ser frem til.</p> <p>Medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Medarbejderne ønsker ikke at "løfte pegefingeren" i forhold til borgernes valg, men de griber dialogen i naturlige sammenhænge, som fx når medarbejderne og borgerne spiser frokost sammen. Den mentale sundhed tilgodeses gennem den anerkendende tilgang og fx samtaler om sorg efter en borgers dødsfald.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne har kendskab til gældende regler for området. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende gennem dialog. De guider borgerne ved indbyrdes konflikter med afsæt i et læringsorienteret perspektiv, så borgerne på sigt kan løse konflikter selvstændigt eller med mindre støtte.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante arbejdsopgaver. De konkrete opgaver for dagen gennemgås og fordeles på morgenmødet. Borgerne varetager primært opgaver i relation til café- og biografdrift. De nævner bl.a. rengøring af toiletter og biografsal, kagebagning og rensning af popcornmaskine samt betjening af kunder i caféen. En borger fremhæver det at tjekke billetter som en særlig god opgave.</p> <p>Borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse understøttes i tilbuddet. Imidlertid giver flere borgere udtryk for, at de ønsker flere kunderelaterede opgaver, fordi det er spændende og udfordrende.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Arbejdsopgaver, samarbejde og kollegialt fællesskab er omdrejningspunkt for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. En borger har fx som delmål at kunne bage en bestemt chokoladekage, i samarbejde med en kollega, uden vejledning fra medarbejderne. En anden borger arbejder målrettet på at kunne betjene kasseapparatet selvstændigt. På det nyetablerede personalemøde for borgerne vil et fast punkt på dagsordenen være at drøfte, hvordan man er gode kollegaer.</p> <p>Borgerne har mulighed for at invitere en ven eller pårørende med i biografen, idet de får udleveret to billetter til hver film, som spilles i Parkteatret.</p> <p>Borgerne er i kontakt med det omgivende samfund via kundekontakt og besøgende i tilbuddet, herunder fx børneinstitutioner, og de spiser frokost sammen med medarbejdere, som er tilknyttet teatret (der har til huse i samme bygning).</p> <p>Borgerne og medarbejderne har for nylig deltaget ved en uddannelsesmesse i Roskilde.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har relevante faglige kompetencer i forhold til driften. En medarbejder, der er uddannet pædagog, er ansvarlig for den pædagogfaglige del af tilbuddet, og medarbejder varetager desuden kontakten til relevante samarbejdspartnere. Leder og pågældende medarbejder har et ugentligt møde.</p> <p>Ud over ovennævnte medarbejder er der ansat en pædagogisk medarbejder på deltid. Medarbejderne har et ugentligt møde med mulighed for faglig sparring, og der er planlagt opstart af ekstern supervision.</p> <p>Medarbejderne arbejder forskudt og dækker samlet set den tid, borgerne er i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Medarbejderne er stabile med et lavt sygefravær.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Begge medarbejdere er uddannede pædagoger og har erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Tilbuddet har således relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspejlet med borgerne, fx under morgenmødet, hvor de understøtter en relativt nystartet borger ved at inddrage de øvrige borgere i kommunikationen om et emne, der interesserer den nye borger.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Parkteatret er centralt beliggende og let tilgængeligt med offentlig transport. Lokalerne fremstår indbydende, og borgerne giver udtryk for at trives i rammerne, hvor tilsynet observerer, at de færdes hjemmevant. En borger, der viser tilsynet rundt, fremhæver, at vedkommende bliver glad af en bestemt farve på en væg.</p> <p>Både borgerne og medarbejderne giver udtryk for, at de fysiske rammer fungerer i forhold til deres arbejdsopgaver.</p>
---	---

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.